

Obchodné podmienky spoločnosti Skyport s. r. o. pre sprostredkovanie predaja služieb (ďalej len „Obchodné podmienky“)

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa (1.7.2011)

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Zákazníka a spoločnosti Skyport s. r. o., IČ: 313 738 44, so sídlom v Bratislave, Letisko M. R. Štefánika, PSČ: 820 01o zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Bratislave, oddiel sro, vložka 7125/B (ďalej len „Skyport“), ktoré vznikajú pri sprostredkovaní uzatvárania nasledujúcich zmlúv medzi Zákazníkom a Poskytovateľom prostredníctvom Skyportu:

- (i) zmluvy o leteckej preprave osôb a poskytnutí súvisiacich služieb,
- (ii) zmluvy o ubytovaní osôb a poskytnutí súvisiacich služieb,
- (iii) zmluvy o vlakovej preprave osôb a poskytnutí súvisiacich služieb,
- (iv) zmluvy o autobusovej preprave osôb a poskytnutí súvisiacich služieb,
- (v) zmluvy o prenájme vozidla a s ním súvisiacich služieb,

(ďalej jednotlivo len „Zmluva“).

2. Poskytovateľ uzatvára so Zákazníkom Zmluvu, a to prostredníctvom Skyportu ako sprostredkovateľom predaja Služieb poskytovaných Poskytovateľom. Zákazník je povinný uhradiť Skyportu za sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy Transakčný poplatok. Skyport je oprávnený prijímať od Zákazníka peňažné prostriedky na úhradu Ceny Služby a ďalších súvisiacich poplatkov.

3. Právny vzťah Zákazníka a Poskytovateľa zo Zmluvy sa riadi Zmluvou a príslušnými obchodnými, resp. zmluvnými podmienkami konkrétneho Poskytovateľa, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Tieto Obchodné podmienky neupravujú akékoľvek vzájomné práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovateľa pri vykonávaní Zmluvy. Uvedené vzájomné práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou, obchodnými podmienkami Poskytovateľa a ďalšími dohodami Zákazníka a Poskytovateľa.

Čl. 2 Vymedzenie niektorých pojmov

1. „Zákazník“ je fyzická či právnická osoba, ktorá prejavuje vôľu uzatvoriť Zmluvu s Poskytovateľom prostredníctvom Skyportu, alebo ktorá Zmluvu s Poskytovateľom prostredníctvom Skyportu uzatvorila.

2. „Služba“ je poskytnutie leteckej prepravy osoby a s ňou súvisiacich služieb, alebo poskytnutie ubytovania a s ním súvisiacich služieb, alebo poskytnutie vlakovej prepravy osoby a s ňou súvisiacich služieb, alebo poskytnutie autobusovej prepravy osôb a s ňou súvisiacich služieb, alebo poskytnutie nájmu vozidla a s ním súvisiacich služieb.

3. „Poskytovateľ“ je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá poskytuje Službu, alebo viac druhov Služieb. V každom konkrétnom prípade Skyport oznámi Zákazníkovi pred uzatvorením Zmluvy dostatočné informácie o Poskytovateľovi.

4. „Transakčný poplatok“ je cena za sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy.

5. „Cena Služby“ je cena Služby stanovená podľa cenníka a obchodných podmienok Poskytovateľa a platná v okamžiku uzatvorenia Zmluvy.

6. „Cena“ je Cena Služby spolu s Transakčným poplatkom.

7. „Doklad o zakúpení Služby“ je doklad, ktorý je Zákazníkovi vydaný po uzatvorení Zmluvy a ktorý preukazuje, že Zákazník má voči Poskytovateľovi práva a povinnosti podľa príslušnej Zmluvy. Dokladom o zakúpení služby je Letenka, Vlakový lístok, Ubytovací poukaz, Autobusový lístok, Poukaz k prenájomu vozidla.

Čl. 3

Uzatvorenie Zmluvy

1. Skyport sprostredkováva Zákazníkovi uzatvorenie Zmluvy s určitým Poskytovateľom na základe týchto Obchodných podmienok platných a účinných v okamžiku uzatvorenia Zmluvy.
2. Zákazník je oprávnený urobiť svoju záväznú objednávku Služby u Skyportu písomne, alebo prostredníctvom telefonického rozhovoru, faxu alebo elektronickej pošty (ďalej len „Objednávka“), pričom formu Objednávky má právo zvoliť Zákazník. Vykonaním Objednávky Zákazník výslovne súhlasí s použitím Obchodných podmienok pre vzťah medzi Zákazníkom a Skyportom.
3. Po obdržaní Objednávky a prípadnom jej potvrdení zo strany Poskytovateľa, ak je to podľa podmienok príslušného Poskytovateľa nutné, je Zákazníkovi zaslané zo strany Skyportu potvrdenie Objednávky tohto Zákazníka s uvedením údajov o objednanej Službe, Poskytovateľovi a Cene (ďalej len „Potvrdenie“). V Potvrdení je ďalej uvedené, že vzťah medzi Zákazníkom a Skyportom sa riadi Obchodnými podmienkami, ktoré sú uverejnené v platnom znení na www.skyport.sk.
4. Zákazník berie na vedomie, že do okamžiku uhradenia Ceny môžu byť podmienky Služby i Cena Skyportom alebo Poskytovateľom jednostranne zmenené. Právo Zákazníka stornovať Objednávku sa riadi obchodnými alebo zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľa.
5. Zmluva je uzatvorená v okamžiku, keď Zákazník uhradí Skyportu Cenu. Za uhradenie sa považuje okamžik, kedy je príslušná Cena uhradená v určenej pokladni Skyportu alebo pripísaná na bankový účet Skyportu. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že mu boli zo strany Skyportu poskytnuté všetky r informácie a odovzdané príslušné súvisiace dokumenty. Uzatvorením Zmluvy Zákazník ďalej súhlasí so znením týchto Obchodných podmienok, ktoré sa týmto stávajú nedielnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Skyportom a Zákazníkom.
6. Následne po uzatvorení platnej Zmluvy Skyport ihneď vystaví a odovzdá, prípadne, ak tak bolo dohodnuté, zašle Zákazníkovi príslušný Doklad o zakúpení Služby. V prípade zaslania nesie náklady zaslanie Zákazník.

Čl. 4

Práva a povinnosti zo Zmluvy

1. Zákazník zodpovedá za vecnú i formálnu správnosť svojej Objednávky, najmä za správne uvedenie mena, priezviska, veku, a tiež za uvedenie správnych údajov týkajúcich sa Služby zahrňujúcich najmä správny čas plnenia Služby. V prípade nesprávnosti alebo neplatnosti oznámených kontaktných údajov Skyport nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú na strane Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený v súlade so svojimi obchodnými alebo zmluvnými podmienkami Služby vyžadovať za dodatočnú zmenu údajov zaplatenie poplatkov, prípadne môže od Zmluvy odstúpiť alebo aplikovať iné zmluvné sankcie.
2. Zákazník berie na vedomie, že Skyport nemá povinnosť zisťovať prípadné zmeny v Objednávke pred uzatvorením Zmluvy alebo prípadné zmeny podmienok Služby po uzatvorení Zmluvy a tieto informácie oznamovať Zákazníkovi.
3. ďalej uzatvorením Zmluvy vznikajú práva a povinnosti týkajúce sa predmetu Zmluvy výlučne Zákazníkovi a Poskytovateľovi, a to s výnimkou práv a povinností uvedených v týchto Obchodných podmienkach. Skyport vystupuje vo vzťahu medzi Zákazníkom a poskytovateľom iba ako sprostredkovateľ pri uzatváraní Zmluvy.
4. Všetky návrhy na zmeny, alebo zrušenie Zmluvy, pokiaľ to Zmluva, alebo obchodné, alebo zmluvné podmienky Poskytovateľa pripúšťajú, je Zákazník povinný vykonať u Poskytovateľa alebo, ak to dovoľujú obchodné, alebo zmluvné podmienky Poskytovateľa, prostredníctvom Skyportu.
5. Skyport akokoľvek nezabezpečuje vykonanie Služieb podľa Zmluvy a na základe toho nezodpovedá za riadne a včasné vykonanie Služby, alebo za akékoľvek skutočnosti ktoré nastanú v súvislosti s vykonaním Služby mimo skutočnosti uvedenej v týchto Obchodných podmienkach, čo Zákazník berie na vedomie.
6. Ďalej Zákazník berie na vedomie, že reklamáciu Služby je možné vykonať iba spôsobom uvedeným v obchodných alebo zmluvných podmienkach Poskytovateľa. Skyport nie je povinný vybavovať akékoľvek reklamácie Zákazníka, ktoré sa týkajú Služby.
7. V prípade vad, ktoré je možné odstrániť ihneď, je nutné urobiť reklamáciu Služby zo strany Zákazníka, ak nie je v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach, obchodných, alebo reklamačných podmienkach Poskytovateľa uvedené inak, bez

zbytočného odkladu u poverenej osoby Poskytovateľa. V prípade ostatných vad' je Zákazník povinný urobiť reklamáciu najneskôr do štrnástich dní od vykonania Služby u Poskytovateľa, alebo Poskytovateľovi prostredníctvom Skyportu.

8. V prípade, že Zákazník urobí reklamáciu Služby prostredníctvom Skyportu, odovzdá Skyport následne, pokiaľ to bude možné, na základe súhlasu udelenému mu Zákazníkom reklamáciu Služby Poskytovateľovi k vybaveniu a ďalej informuje Zákazníka o priebehu a výsledku reklamácie Služby. Zákazník berie na vedomie, že mu v tomto prípade nevznikajú akékoľvek nároky voči Skyportu a že v prípade odovzdania reklamácie Služby Poskytovateľovi prostredníctvom Skyportu je vybavenie reklamácie Služby výlučnou kompetenciou Poskytovateľa.

9. Skyport zodpovedá iba za splnenie svojich povinností súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, tj. najmä:

- a) riadne a včasné oznámenie Poskytovateľovi, že bola zo strany Zákazníka vykonaná Objednávka a následne uzatvorená Zmluva,
- b) riadne a včasné zabezpečenie potvrdenia Zákazníkovi zo strany Poskytovateľa, pokiaľ to vyžadujú obchodné alebo iné zmluvné podmienky Poskytovateľa,
- c) riadne vystavenie Dokladu o zakúpení Služby,
- d) riadne odovzdanie dokladov potrebných v súvislosti so Zmluvou a jej uzatvorením Poskytovateľovi,
- e) riadne oznámenie zmien, prípadne zrušenie Zmluvy Poskytovateľovi i Zákazníkovi, v prípade, že je Skyport o týchto zmenách informovaný,
- f) riadne a včasné poukázanie Ceny Služby Poskytovateľovi.

10. Ak dôjde k vzniku vady, ktorá spočíva v nesplnení, alebo porušení povinností uvedených v odstavci 9 tohto článku, je Zákazník povinný vykonať reklamáciu u Skyportu. Zákazník je povinný takto postupovať bez zbytočného odkladu, a to hneď potom, ako túto vadu zistí, najneskôr však v lehote štrnástich dní od vzniku tejto vady. Skyport je povinný pri vybavení tejto reklamácie postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

11. Zákazník je povinný:

- a) uhradiť Skyportu riadne a včas Cenu,
- b) skontrolovať správnosť údajov uvedených na Doklade o zakúpení služby pri jeho prevzatí, pričom prevzatím Zákazník vyslovuje súhlas so správnosťou údajov uvedených na Doklade o zakúpení služby,
- c) v prípade vykonania zmeny Zmluvy so súhlasom Skyportu a Poskytovateľa je Zákazník povinný uhradiť Skyportu a príslušnému Poskytovateľovi poplatky za vykonanie zmeny podľa aktuálnych cenníkov Skyportu a Poskytovateľa a ďalšie poplatky súvisiace s vykonaním zmeny.

Čl. 5

Letecká preprava osôb a poskytnutie súvisiacich služieb

1. Pre účely tohto článku sa rozumie pojmom

- a) „Letecká preprava“ letecká preprava osôb.

2. Zákazník zodpovedá najmä za

- a) dodržiavanie vízových predpisov po celú dobu Leteckej prepravy, teda i vízovej povinnosti pri pobyte v tranzitnom priestore medzinárodného letiska,
- b) overenie prípadných zmien letu po uzatvorení Zmluvy príslušného Poskytovateľa,
- c) včasné dostavenie sa k odletu.

3. Zákazník je povinný najmä

- a) overiť si povolenú váhu batožín a túto povolenú váhu batožín dodržiavať,

b) znovu potvrdiť spiatočný let a to do 72 hodín pred odletom priamo poskytovateľovi,

c) dodržiavať prepravné podmienky príslušného poskytovateľa.

4. Zákazník berie na vedomie, že:

a) storno Letenky a lehota pre prípadnú náhradu výdajov sa riadi Zmluvou, alebo obchodnými podmienkami Poskytovateľa u vybratej Služby, preplatenie vratky, alebo dobropisu sa vykonáva formou bezhotovostného prevodu na základe vyplnenia príslušného formuláru pre vrátenie peňazí,

b) v prípade storna Letenky je Transakčný poplatok za uzatvorenie Zmluvy a vystavenie Letenky nevratný a za vykonanie storna Letenky je Skyport oprávnený účtovať poplatok podľa platného cenníka,

c) poskytovanie ostatných súvisiacich služieb sa riadi obchodnými alebo zmluvnými podmienkami Poskytovateľa príslušnej súvisiacej služby, pričom v prípade, že má Zákazník záujem o súvisiace služby, je povinný o tom informovať pracovníka Skyportu,

d) v prípade zmeny dátumu odletu u vystavenej Letenky, ak to umožňujú obchodné alebo zmluvné podmienky Poskytovateľa, má tento Poskytovateľ právo na doplatenie aktuálnej výšky letiskových a palivových poplatkov a ďalších súčastí Ceny Služby ku dňu zmeny, ak došlo k takémuto navýšeniu od dátumu vystavenia Letenky.

Čl. 6

Ubytovanie osôb a poskytnutie súvisiacich služieb

1. Zákazník zodpovedá predovšetkým za

a) overenie prípadných zmien ubytovania po vystavení Poukazu k ubytovaniu u príslušného Poskytovateľa,

b) včasné dostavenie sa k ubytovaniu.

2. Zákazník je najmä povinný

a) dodržiavať ubytovacie podmienky príslušného Poskytovateľa.

3. Zákazník berie na vedomie, že:

a) má povinnosť uhradiť akékoľvek poplatky alebo náhradu škody vzniknutej v dôsledku jeho zavinenia v súvislosti s poskytnutím ubytovania na základe Zmluvy po ich vyúčtovaní Poskytovateľom alebo Skyportom,

b) poskytovanie ostatných súvisiacich služieb sa riadi obchodnými alebo zmluvnými podmienkami Poskytovateľa príslušnej súvisiacej služby, pričom v prípade, že má Zákazník záujem o súvisiace služby, je povinný o tom informovať pracovníka Skyportu.

Čl. 7

Vlaková preprava osôb a poskytnutie súvisiacich služieb

1. Pre účely tohto článku sa rozumie pojmom

a) „Vlaková preprava“ vlaková preprava osôb.

2. Zákazník zodpovedá najmä za

a) overenie prípadných zmien odchodu po zakúpení Vlakového lístka u príslušného Poskytovateľa,

b) včasné dostavenie sa k odchodu.

3. Zákazník je najmä povinný

a) dodržiavať prepravné podmienky príslušného Poskytovateľa.

4. Zákazník berie na vedomie, že:

a) storno Vlakového lístka a lehota pre prípadnú náhradu výdavkov sa riadi Zmluvou alebo obchodnými podmienkami Poskytovateľa u vybratej Služby, preplatenie vratky, alebo dobropisu sa vykonáva formou bezhotovostného prevodu na základe vyplnenia príslušného formulára pre vrátenie peňazí,

b) v prípade storna Vlakového lístka je Transakčný poplatok za uzatvorenie Zmluvy a vystavenia Vlakového lístka nevratný a za vykonanie storna Vlakového lístka je Skyport oprávnený účtovať poplatky podľa platného cenníka,

c) poskytovanie ostatných súvisiacich služieb sa riadi obchodnými alebo zmluvnými podmienkami Poskytovateľa príslušnej súvisiacej služby, pričom v prípade, že má Zákazník záujem o súvisiace služby, je povinný o tom informovať pracovníka Skyportu.

Čl. 8

Autobusová preprava osôb a poskytnutie súvisiacich služieb

1. Pre účely tohto článku sa rozumie pojmom

a) „Autobusová preprava“ autobusová preprava osôb;

2. Zákazník zodpovedá najmä za

a) overenie prípadných zmien odchodu po zakúpení Autobusového lístka u príslušného Poskytovateľa,

b) včasné dostavenie sa k odchodu.

3. Zákazník je najmä povinný

a) dodržiavať prepravné podmienky príslušného Poskytovateľa.

4. Zákazník berie na vedomie, že:

a) storno Autobusového lístka a lehota pre prípadnú náhradu výdavkov sa riadi Zmluvou alebo obchodnými podmienkami Poskytovateľa u vybranej Služby, preplatenie vratky či dobropisu sa vykonáva formou bezhotovostného prevodu na základe vyplnenia príslušného formulára pre vrátenie peňazí,

b) v prípade storna Autobusového lístka je Transakčný poplatok za uzatvorenie Zmluvy a za vystavenie Autobusového lístka nevratný a za vykonanie storna Autobusového lístka je Skyport oprávnený účtovať poplatky podľa platného cenníka,

c) poskytovanie ostatných súvisiacich služieb sa riadi obchodnými, alebo zmluvnými podmienkami Poskytovateľa príslušnej súvisiacej služby, pričom v prípade, že má Zákazník záujem o súvisiace služby, je povinný o tom informovať pracovníka Skyportu.

Čl. 9

Nájom vozidla a s ním súvisiace služby

1. V závislosti na zvolenom tarife Služby je Zákazník pri zadaní Objednávky nájmu vozidla predovšetkým povinný poskytnúť Skyportu alebo Poskytovateľovi platobnú kartu za účelom vykonania blokačného depozitu k úhrade prípadného doplatku na Cenu Služby (napríklad za predĺženie nájmu vozidla, k náhrade škody spôsobenej na vozidle, pokrytie ďalších nákladov súvisiacich s nájmom vozidla, ktoré neboli zahrnuté v Cene Služby, apod.) (ďalej len „Blokačné depozitum“) a oprávnenie vykonať vyúčtovanie doplatku za Cenu Služby na vrub tejto platobnej karty.

2. Zákazník je pri zadaní Objednávky nájmu vozidla povinný oznámiť Skyportu navyše nasledujúce údaje

a) označenie osoby vodiča prenajatého vozidla (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, štátnu príslušnosť),

b) dátum, čas a miesto vyzdvihnutia a vrátenia prenajatého vozidla,

c) zvolený typ, alebo druh pripoistenia a doplnkovej služby a výbavy podľa ponuky Poskytovateľa,

d) požadovaný druh (triedu) vozidla, pričom Zákazník si je vedomý, že je možné objednať nájom iba určitého druhu (triedy) vozidla, ale nie nájom vozidla špecifickej značky, modelu, roku výroby, modelovej rady, alebo inej zvláštnej charakteristiky.

3. Zákazník je pri zadaní Objednávky nájmu vozidla a pri prevzatí prenajatého vozidla predovšetkým povinný

- a) predložiť platný cestovný pas alebo občiansky preukaz (ak je občanom členskej krajiny Európskej únie),
- b) predložiť platný vodičský preukaz osoby, ktorá bude riadiť prenajaté vozidlo (ďalej len „Vodič“) vydaný najmenej pred 12 mesiacmi a z ktorého bude zrejmé, že Vodič je starší 25 rokov, pokiaľ Poskytovateľ na splnení týchto podmienok netrvá.
4. Zákazník je ďalej povinný pri prevzatí prenajatého vozidla u Poskytovateľa predložiť Poukaz k nájmu vozidla. Skyport nezodpovedá za akékoľvek poplatky vzniknuté následkom vyjadrenia súhlasu či nesúhlasu Zákazníka s úkonmi vykonanými Poskytovateľom v súvislosti s prevzatím prenajatého vozidla na základe Poukazu k nájmu vozidla.
5. V prípade poskytnutia platobnej karty Zákazníka Skyportu za účelom vykonania Blokačného depozitu je po ukončení účinnosti Zmluvy Skyport oprávnený použiť peňažné prostriedky z Blokačného depozitu za účelom úhrady prípadného doplatku k Cene Služby. Po vykonaní transakcie podľa predchádzajúcej vety je Skyport povinný zabezpečiť uvoľnenie (odblokovanie) zostávajúcej časti peňažných prostriedkov z Blokačného depozitu. V prípade, že nedôjde k použitiu peňažných prostriedkov podľa tohto odstavca, zabezpečí Skyport uvoľnenie Blokačného depozitu v plnej výške.
6. Skyport nie je akokoľvek zodpovedný za škodu vzniknutú prevádzkou prenajatého vozidla, alebo v súvislosti s jeho prevádzkou.

Čl. 10

Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Zákazník udeľuje Skyportu súhlas, aby všetky Zákazníkom poskytnuté údaje boli zhromažďované, uchovávané a spracovávané za účelom zabezpečenia poskytovania Služieb, zvýšenia kvality poskytovaných Služieb a ďalej za účelom zasielania obchodných oznámení Zákazníkovi prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č.480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v znení neskorších predpisov, a to najdlhšie po dobu päť rokov, pokiaľ nebude Skyportu doručené platné písomné oznámenie Zákazníka o tom, že si neželá, aby mu boli obchodné informácie Správcom naďalej zasielané. V takom prípade je súhlas odvolaný okamžikom doručenia platného písomného oznámenia Zákazníka Skyportu.
2. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že k poskytnutým údajom môžu byť doplnené a priradené i ďalšie údaje. Zhromaždené údaje môžu byť použité Skyportom rovnako pre štatistické účely pre vnútornú potrebu Skyportu.
3. Skyport prehlasuje, že zhromažďuje, uchováva a spracováva poskytnuté údaje v rozsahu potrebnom pre naplnenie stanoveného účelu.

Čl. 11

Doručovanie

1. Doručovanie Zákazníkovi bude vykonávané na adresu, ktorú Zákazník uvedie v príslušnej Objednávke, ak neoznámi Skyportu inú adresu. Zákazník súhlasí s doručovaním na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke, a to s účinkami doručenia písomnej zásielky.
2. Za zásielku doručenú Zákazníkovi sa považuje i odmietnutie zásielky Zákazníkom alebo jej neprevzatie a vrátenie späť Skyportu. Účinok doručenia nastáva v takom prípade okamžikom vrátenia nedoručenej zásielky Skyportu.

Čl. 12

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.
2. Všetky majetkové spory vznikajúce z týchto Obchodných podmienok a v súvislosti s nimi budú rozhodované s konečnou platnosťou u Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel jedným rozhodcom menovaným predsedom Rozhodcovského súdu.
3. Skyport je oprávnený Obchodné podmienky kedykoľvek meniť, pričom je povinný príslušnú zmenu Obchodných podmienok Cestujúcemu písomne oznámiť. Ak Cestujúci nevysloví do tridsiatich dní od doručenia písomného oznámenia s novým znením Obchodných podmienok nesúhlas, stáva sa toto nové znenie Obchodných podmienok záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dohodnutých podmienok zmluvného vzťahu, a to uplynutím tridsaťdňovej lehoty. O tomto musí byť Cestujúci v písomnom oznámení informovaný. Úplné a aktuálne znenie Obchodných podmienok je zverejnené na internetových stránkach Skyportu www.skyport.sk.
4. Odlišné písomné dojednania medzi Skyportom a Zákazníkom týkajúce sa týchto Obchodných podmienok majú pred znením týchto Obchodných podmienok prednosť.